

Информирование застрахованных лиц о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования

4 квартал 2023 год

В соответствии с п.13 Порядка информирования застрахованных лиц о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования, утвержденного приказом Минздрава России от 08.04.2021 № 317н, предоставляем следующую информацию.

Организация и проведение контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приказом Минздрава России от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения».

Перечень санкций, применяемых к медицинским организациям по результатам проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, и основаниях для их применения:

| Код нарушения/дефекта                                                         | Перечень оснований                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Значение коэффициента для определения размера неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи | Значение коэффициента для определения размера штрафа за неокказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел 1. Нарушения, выявляемые при проведении медико-экономического контроля |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
| 1.1.                                                                          | Нарушение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, несвоевременное включение в группу диспансерного наблюдения лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение в соответствии с порядком проведения диспансерного наблюдения.                                               | 0                                                                                                                                        | 0,3                                                                                                                                                   |
| 1.2.                                                                          | Невключение в группу диспансерного наблюдения лиц, которым по результатам проведения профилактических мероприятий или оказания иной медицинской помощи впервые установлены диагнозы, при которых предусмотрено диспансерное наблюдение в соответствии с порядком проведения диспансерного наблюдения (в случае, если установление диагноза и постановка на диспансерное наблюдение должно быть осуществлено в рамках одного случая оказания медицинской помощи). | 0                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                                     |
| 1.3.                                                                          | Госпитализация застрахованного лица, медицинская помощь которому должна быть оказана в стационаре другого профиля                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                        | 0,3                                                                                                                                                   |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|        | (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации для оказания медицинской помощи в неотложной и экстренной форме на койки терапевтического и хирургического профилей.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |   |
| 1.4.   | Нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов, в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
| 1.4.1. | наличие ошибок и/или недостоверной информации в реквизитах счета;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 | 0 |
| 1.4.2. | сумма счета не соответствует итоговой сумме предоставленной медицинской помощи по реестру счетов;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 | 0 |
| 1.4.3. | наличие незаполненных полей реестра счетов, обязательных к заполнению, в том числе отсутствие указаний о включении в группу диспансерного наблюдения лица, которому установлен диагноз, при котором предусмотрено диспансерное наблюдение, отсутствие сведений о страховом случае с летальным исходом при наличии сведений о смерти застрахованного лица в период оказания ему медицинской помощи по данным персонафицированного учета сведений о застрахованных лицах и (или) о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам;                   | 1 | 0 |
| 1.4.4. | некорректное заполнение полей реестра счетов;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 0 |
| 1.4.5. | заявленная сумма по позиции реестра счетов не корректна (содержит арифметическую ошибку);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | 0 |
| 1.4.6. | дата оказания медицинской помощи в реестре счетов не соответствует отчетному периоду/периоду оплаты;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1 | 0 |
| 1.5.   | Введение в реестр счетов недостоверных персональных данных застрахованного лица, приводящее к невозможности его полной идентификации (включая ошибки в серии и номере полиса обязательного медицинского страхования, адресе);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 0 |
| 1.6.   | Нарушения, связанные с включением в реестр счетов медицинской помощи, не входящей в программу обязательного медицинского страхования, в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| 1.6.1. | включение в реестр счетов видов медицинской помощи, не входящих в программу обязательного медицинского страхования;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 | 0 |
| 1.6.2. | предъявление к оплате медицинской помощи сверх распределенного объема предоставления медицинской помощи, установленного медицинской организации в соответствии с законодательством об обязательном медицинском страховании;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 | 0 |
| 1.6.3. | предъявление к оплате медицинской помощи сверх размера финансового обеспечения распределенного объема предоставления медицинской помощи, установленного медицинской организации в соответствии с законодательством об обязательном медицинском страховании;                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1 | 0 |
| 1.6.4. | включение в реестр счетов медицинской помощи, подлежащей оплате из других источников финансирования, в том числе тяжелые несчастные случаи на производстве, оплачиваемые Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, медицинских услуг, оказываемой частными медицинскими организациями в рамках пилотного проекта по вовлечению частных медицинских организаций в оказание медико-социальных услуг лицам в возрасте 65 лет и старше, являющимся гражданами Российской Федерации, в том числе проживающим в сельской местности. | 1 | 0 |
| 1.7.   | Нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на оплату медицинской помощи, в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |   |
| 1.7.1. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи по тарифам на оплату медицинской помощи, неустановленным в соответствии с законодательством об обязательном медицинском страховании;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 | 0 |
| 1.7.2. | включение в реестр счетов случаев оказания медицинской по                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1 | 0 |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                                | тарифам на оплату медицинской помощи, не соответствующим установленным в соответствии с законодательством об обязательном медицинском страховании.                                                                                                                                                                         |   |     |
| 1.8.                                                                           | Нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности, в том числе с нарушением лицензионных требований:                                                                                                                                                                       |   |     |
| 1.8.1.                                                                         | включение в реестр счетов страховых случаев по видам медицинской деятельности, отсутствующим в действующей лицензии медицинской организации;                                                                                                                                                                               | 1 | 0   |
| 1.8.2.                                                                         | предоставление реестров счетов в случае прекращения действия лицензии медицинской организации на осуществление медицинской деятельности по случаям оказания медицинской помощи, завершившимся после прекращения действия лицензии медицинской организации;                                                                 | 1 | 0   |
| 1.8.3.                                                                         | предоставление на оплату реестров счетов, в случае нарушения лицензионных условий и требований при оказании медицинской помощи: в том числе, данные лицензии не соответствуют фактическим адресам осуществления медицинской организацией лицензируемого вида деятельности (на основании информации лицензирующих органов). | 1 | 0   |
| 1.9.                                                                           | Включение в реестр счетов страховых случаев, при которых медицинская помощь оказана медицинским работником, не имеющим сертификата или свидетельства об аккредитации специалиста по профилю оказания медицинской помощи.                                                                                                   | 1 | 0   |
| 1.10.                                                                          | Нарушения, связанные с повторным включением в реестр счетов случаев оказания медицинской помощи, в том числе:                                                                                                                                                                                                              |   |     |
| 1.10.1.                                                                        | позиция реестра счетов оплачена ранее (повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее);                                                                                                                                                                            | 1 | 0   |
| 1.10.2.                                                                        | дублирование случаев оказания медицинской помощи в одном реестре;                                                                                                                                                                                                                                                          | 1 | 0   |
| 1.10.3.                                                                        | стоимость отдельной медицинской услуги, включенной в счет, учтена в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией;                                                                                                                                              | 1 | 0   |
| 1.10.4.                                                                        | стоимость медицинской услуги включена в норматив финансового обеспечения оплаты медицинской помощи, оказанной амбулаторно, на прикрепленное население, застрахованное по обязательному медицинскому страхованию.                                                                                                           | 1 | 0   |
| 1.10.5.                                                                        | включение в реестр счетов медицинской помощи, оказанной амбулаторно, в период пребывания застрахованного лица в условиях стационара (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также оказания медицинской помощи (консультаций) в других медицинских организациях в экстренной и неотложной форме);                 | 1 | 0   |
| 1.10.6.                                                                        | включение в реестр счетов нескольких страховых случаев, при которых медицинская помощь оказана застрахованному лицу стационарно в один период оплаты с пересечением или совпадением сроков лечения.                                                                                                                        | 1 | 0   |
| Раздел 2. Нарушения, выявляемые при проведении медико-экономической экспертизы |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |     |
| 2.1.                                                                           | Нарушение сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной программой обязательного медицинского страхования;                                                                                                                                                                                             | 0 | 0,3 |
| 2.2.                                                                           | Нарушение условий оказания скорой медицинской помощи, выразившееся в несоблюдении установленного программой обязательного медицинского страхования времени доезда бригады скорой медицинской помощи, при летальном исходе до приезда бригады скорой помощи.                                                                | 1 | 3   |
| 2.3 - 2.6.                                                                     | Утратили силу. - Приказ Минздрава России от 21.02.2022 N 100н.                                                                                                                                                                                                                                                             |   |     |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 2.7.  | Представление в реестрах счетов повторных случаев госпитализации застрахованного лица по одному и тому же заболеванию с длительностью три дня и менее (за исключением случаев, связанных с патологией беременности и родами) в течение четырнадцати календарных дней при оказании медицинской помощи в указанный период в амбулаторных условиях (за исключением случаев, при которых стоимость отдельной медицинской услуги, включенной в счет, учтена в тарифе на оплату медицинской помощи другой услуги, также предъявленной к оплате медицинской организацией).                                                                                                                   | 1   | 0,3 |
| 2.8.  | Необоснованное представление в реестрах счетов случаев оказания застрахованному лицу медицинской помощи, оказанной в условиях дневного стационара в период пребывания в условиях круглосуточного стационара (кроме дня поступления и выписки из стационара, а также консультаций в других медицинских организациях при экстренных и неотложных состояниях).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 0,3 |
| 2.9.  | Взимание платы с застрахованных лиц за оказанную медицинскую помощь, входящую в базовую либо территориальную программу обязательного медицинского страхования, при оказании медицинской помощи в рамках базовой либо территориальной программы обязательного медицинского страхования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0   | 1   |
| 2.10. | Приобретение пациентом или его представителем в период оказания медицинской помощи по назначению врача лекарственных препаратов для медицинского применения, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, и (или) медицинских изделий, включенных в перечень медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи.                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,5 | 0,5 |
| 2.11. | Отсутствие в реестре счетов сведений о страховом случае с летальным исходом при наличии сведений о смерти застрахованного лица в период оказания ему медицинской помощи в первичной медицинской документации и учетно-отчетной документации медицинской организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0   | 0,6 |
| 2.12. | Непредставление медицинской документации, учетно-отчетной документации, подтверждающей факт оказания застрахованному лицу медицинской помощи в медицинской организации, а также результатов внутреннего и внешнего контроля медицинской организации, безопасности оказания медицинской помощи без объективных причин в течение 10 рабочих дней после получения медицинской организацией соответствующего запроса от Федерального фонда обязательного медицинского страхования или территориального фонда обязательного медицинского страхования, или страховой медицинской организации, или специалиста-эксперта, эксперта качества медицинской помощи, действующего по их поручению. | 1   | 0   |
| 2.13. | Отсутствие в документации (несоблюдение требований к оформлению) информированного добровольного согласия застрахованного лица на медицинское вмешательство или отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,1 | 0   |
| 2.14. | Наличие признаков искажения сведений, представленных в медицинской документации (дописки, исправления, "вклейки", полное переоформление с искажением сведений о проведенных диагностических и лечебных мероприятиях, клинической картине заболевания; расхождение сведений об оказании медицинской помощи в различных разделах медицинской документации и/или учетно-отчетной документации, запрошенной на проведение экспертизы).                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,5 | 0   |
| 2.15. | Дата оказания медицинской помощи, зарегистрированная в первичной медицинской документации и реестре счетов, не соответствует таблице учета рабочего времени врача (в том числе, оказание медицинской помощи в период отпуска,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 0   |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|                                                                                      | обучения, командировок, выходных дней).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |     |
| 2.16.                                                                                | Несоответствие данных медицинской документации данным реестра счетов, в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |     |
| 2.16.1.                                                                              | оплаченный случай оказания медицинской помощи не соответствует тарифу, установленному законодательством об обязательном медицинском страховании;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,1 | 0,3 |
| 2.16.2.                                                                              | включение в счет на оплату медицинской помощи при отсутствии в медицинской документации сведений, подтверждающих факт оказания медицинской помощи застрахованному лицу;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1   | 1   |
| 2.16.3.                                                                              | некорректное (неполное) отражение в реестре счета сведений медицинской документации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1   |     |
| 2.17.                                                                                | Отсутствие в карте стационарного больного протокола врачебной комиссии в случаях назначения застрахованному лицу лекарственного препарата, не входящего в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0   | 0,3 |
| 2.18.                                                                                | Нарушение сроков ожидания медицинской помощи, установленных территориальной либо базовой программой обязательного медицинского страхования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0   | 0,3 |
| Раздел 3 Нарушения, выявляемые при проведении экспертизы качества медицинской помощи |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
| 3.1.                                                                                 | Установление неверного диагноза, связанное с невыполнением, несвоевременным или ненадлежащим выполнением необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в том числе по результатам проведенного диспансерного наблюдения, с учетом рекомендаций по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных медицинскими работниками национальных медицинских центров в ходе консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий: |     |     |
| 3.1.1.                                                                               | не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,1 | 0   |
| 3.1.2.                                                                               | приведшее к удлинению или укорочению сроков лечения сверх установленных (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,3 | 0   |
| 3.1.3.                                                                               | приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,4 | 0,3 |
| 3.1.4.                                                                               | приведшее к инвалидизации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,9 | 1   |
| 3.1.5.                                                                               | приведшее к летальному исходу (в том числе при наличии расхождений клинического и патологоанатомического диагнозов);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1   | 3   |
| 3.2.                                                                                 | Невыполнение, несвоевременное или ненадлежащее выполнение необходимых пациенту диагностических и (или) лечебных мероприятий, оперативных вмешательств в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи, в том числе по результатам проведенного диспансерного наблюдения, рекомендаций по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров в ходе консультаций/консилиумов с применением телемедицинских технологий:                                       |     |     |
| 3.2.1.                                                                               | не повлиявшее на состояние здоровья застрахованного лица;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,1 | 0   |
| 3.2.2.                                                                               | приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,4 | 0,3 |
| 3.2.3.                                                                               | приведшее к инвалидизации (за исключением случаев отказа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,9 | 1   |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
|        | застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
| 3.2.4. | приведшее к летальному исходу (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1   | 3   |
| 3.2.5. | рекомендаций медицинских работников национальных медицинских исследовательских центров по применению методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, данных при проведении указанными центрами консультаций/консилиумов с применением консультаций с применением телемедицинских технологий, при необоснованном невыполнении данных рекомендаций;                                                                                                                                                                                                              | 0,9 | 1   |
| 3.2.6. | по результатам проведенного диспансерного наблюдения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,9 | 1   |
| 3.3.   | Выполнение непоказанных, неоправданных с клинической точки зрения, не регламентированных порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами медицинской помощи мероприятий, приведшее к ухудшению состояния здоровья застрахованного лица, либо создавшее риск прогрессирования имеющегося заболевания, либо создавшее риск возникновения нового заболевания.                                                                                                                                                                                | 0,5 | 0,6 |
| 3.4.   | Преждевременное с клинической точки зрения прекращение оказания медицинской помощи при отсутствии клинического эффекта (за исключением случаев отказа застрахованного лица от медицинского вмешательства в установленных законодательством Российской Федерации случаях).                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0,5 | 0,3 |
| 3.5.   | Нарушения при оказании медицинской помощи (в частности, преждевременная выписка из медицинской организации), вследствие которых, при отсутствии положительной динамики в состоянии здоровья, потребовалось повторное обоснованное обращение застрахованного лица за медицинской помощью по поводу того же заболевания в течение четырнадцати дней со дня окончания оказания медицинской помощи амбулаторно, тридцати дней стационарно (повторная госпитализация).                                                                                                         | 0,3 | 0   |
| 3.6.   | Нарушение по вине медицинской организации преемственности в оказании медицинской помощи (в том числе несвоевременный перевод пациента в медицинскую организацию более высокого уровня), приведшее к удлинению сроков оказания медицинской помощи и (или) ухудшению состояния здоровья застрахованного лица.                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,8 | 1   |
| 3.7.   | Госпитализация застрахованного лица в плановой или неотложной форме с нарушением требований к профильности оказанной медицинской помощи (непрофильная госпитализация), кроме случаев госпитализации в неотложной и экстренной форме с последующим переводом в течение суток в профильные медицинские организации (структурные подразделения медицинских организаций).                                                                                                                                                                                                     | 1   | 0,3 |
| 3.8.   | Госпитализация застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация), медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме амбулаторно, в дневном стационаре, отсутствие пациента в медицинской организации на дату проверки.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1   | 0,3 |
| 3.9.   | Необоснованное повторное посещение врача одной и той же специальности в один день при оказании медицинской помощи амбулаторно, за исключением повторного посещения для определения показаний к госпитализации, операции, консультациям в других медицинских организациях, в связи с выпиской лекарственных препаратов группам населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей бесплатно и с 50-процентной скидкой, наблюдения беременных женщин, посещений, связанных с выдачей справок и иных медицинских документов. | 1   | 0,3 |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| 3.10.   | Наличие расхождений клинического и патолого-анатомического диагнозов 2 - 3 категории, обусловленное непроведением необходимых диагностических исследований (за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме).                                                                                                                                                                                                                                     | 0,9 | 0,5 |
| 3.11.   | Отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи.                                                                                                                                             | 0,5 | 0   |
| 3.12.   | Нарушение прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, базовой программы обязательного медицинского страхования; на выбор врача.                                                                                                                                                                                             | 0   | 0,3 |
| 3.13.   | Необоснованное назначение лекарственных препаратов; одновременное назначение лекарственных препаратов со схожим фармакологическим действием; нерациональная лекарственная терапия, в том числе несоответствие дозировок, кратности и длительности приема лекарственных препаратов с учетом стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций, связанные с риском для здоровья пациента.                                                                  | 0,5 | 0,6 |
| 3.14.   | Необоснованный отказ застрахованным лицам в оказании медицинской помощи в соответствии с программами обязательного медицинского страхования, в том числе:                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |
| 3.14.1. | с отсутствием последующего ухудшения состояния здоровья;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0   | 1   |
| 3.14.2. | с последующим ухудшением состояния здоровья;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0   | 2   |
| 3.14.3. | приведший к летальному исходу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0   | 3   |
| 3.15.   | Непроведение диспансерного наблюдения застрахованного лица (за исключением случаев отказа застрахованного лица, проинформированного лечащим врачом и (или) страховым представителем о возможности прохождения диспансерного наблюдения, от его прохождения), включенного в группу диспансерного наблюдения, в соответствии с порядком и периодичностью проведения диспансерного наблюдения и перечнем включаемых в указанный порядок исследований, в том числе: |     |     |
| 3.15.1. | с отсутствием последующего ухудшения состояния здоровья;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0   | 1   |
| 3.15.2. | с последующим ухудшением состояния здоровья (за исключением случаев отказа застрахованного лица, проинформированного лечащим врачом и (или) страховым представителем о возможности прохождения диспансерного наблюдения, от его прохождения);                                                                                                                                                                                                                   | 0   | 2   |
| 3.15.3. | приведший к летальному исходу (за исключением случаев отказа застрахованного лица, проинформированного лечащим врачом и (или) страховым представителем о возможности прохождения диспансерного наблюдения, от его прохождения).                                                                                                                                                                                                                                 | 0   | 3   |

Значения коэффициентов для определения размера неоплаты или неполной оплаты затрат медицинской организации на оказание медицинской помощи и размера штрафа за неоказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества установлены приложением № 5 к Правилам обязательного медицинского страхования, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 февраля 2019 г. № 108н. (в ред. Приказа Минздрава России от 21.02.2022 № 100н).

Количество проведенных мероприятий в рамках контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным лицам за **4 квартал 2023 года** составило 841 585 случаев, в том числе:

- проведено медико-экономических экспертиз 729 376;
- проведено экспертиз качества медицинской помощи 112 209.

Количество выявленных нарушений при оказании медицинской помощи составило, в том числе:

- при проведении медико-экономических экспертиз 17 103;
- при проведении экспертиз качества медицинской помощи 12 442.

Меры, примененные к медицинским организациям за выявленные нарушения, финансовые санкции всего 191 847 999 рублей (что составило 0,86% от общего объема финансирования), в том числе:

- по итогам проведения медико-экономических экспертиз 48 453 129 рублей;
- по итогам проведения экспертиз качества медицинской помощи 143 394 869 рублей.